

Le 8 mai, 2017

Madame/Monsieur,

À compter du 15 mai 2017, nous procéderons au transfert du Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) vers notre portail sécurisé des fournisseurs *électroPaie*. Après cette date, vous pourrez soumettre vos demandes de règlement par voie électronique et consulter vos relevés de paiement pour tous les membres du Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI). Le portail des fournisseurs *électroPaie* est actuellement actif pour fournir des services aux clients d'Anciens Combattants Canada (ACC), aux membres des Forces armées canadiennes (FAC) et de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et aux adhérents de Croix Bleue Medavie.

S'inscrire à notre portail des fournisseurs *électroPaie* est facile :

- Rendez-vous à : <http://www.medavie.croixbleue.ca/inscription>.
- Inscrivez vos informations sur l'écran « Inscription au compte ».
- Si vous connaissez votre **numéro de fournisseur** approuvé de Croix Bleue Medavie, veuillez l'inscrire dans le champ à cet effet.
- Cliquez sur « Étape suivante », puis sur « Soumettre ».
- Deux courriels vous seront envoyés; un premier indiquant votre nom d'utilisateur, et un deuxième indiquant votre mot de passe temporaire. On vous demandera de mettre à jour votre mot de passe temporaire lorsque vous ouvrirez une session pour la première fois.
- Si vous travaillez à plus d'un emplacement, vous devrez vous inscrire pour chacun d'eux.

Une fois que vous serez inscrit au portail des fournisseurs *électroPaie*, vous pourrez :

- soumettre vos demandes de règlement par voie électronique pour les membres du Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI), de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et des Forces armées canadiennes (FAC), pour les clients d'Anciens Combattants Canada (ACC) et pour les adhérents de Croix Bleue Medavie
- confirmer l'admissibilité d'un client au PFSI (disponible pour PFSI seulement)
- présenter une demande de préautorisation pour un client d'ACC ou du PFSI
- consulter le guide des fournisseurs et d'autres documents d'information importants
- consulter et télécharger vos relevés de paiement en ligne

Nous accordons de l'importance aux relations que nous entretenons avec les professionnels de la santé et nous vous remercions de l'intérêt que vous nous portez.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus de renseignements, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle au 1-888-614-1880 ou envoyez un courriel au CIC_Inquiry@medavie.bluecross.ca, ou visitez notre site web au www.medavie.croixbleue.ca/professionnelssdelasante