

4 mai, 2017

Madame,/Monsieur,

À compter du 15 mai 2017, nous procéderons au transfert du Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) vers notre portail sécurisé des fournisseurs *électroPaie*. Après cette date, vous pourrez soumettre vos demandes de remboursement par voie électronique et consulter vos relevés de paiement pour tous les membres du Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI).

Le portail des fournisseurs *électroPaie* est présentement disponible pour soumettre des demandes de remboursement par voie électronique et consulter les relevés de paiements pour les personnes suivantes :

- Anciens Combattants Canada (ACC)
- Forces armées canadiennes (FAC)
- Gendarmerie royale du Canada (GRC)
- Croix Bleue Medavie

Comme vous êtes déjà inscrit au portail sécurisé actuel des fournisseurs *électroPaie*, **vous n'avez pas à vous inscrire de nouveau**. À partir du 15 mai 2017, il vous suffit d'utiliser votre nom d'utilisateur *électroPaie* et votre mot de passe pour soumettre des demandes de remboursement et consulter les relevés de paiement. Pour accéder le portail *électroPaie* vous pouvez visiter le www.medavie.croixbleue.ca/econnexion

Après le 15 mai 2017, l'ancien nom d'utilisateur pour le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) ne sera plus valide.

La prochaine fois que vous ouvrirez une session, vous devrez accepter une nouvelle version de l'entente de soumission des demandes de règlement. **Aucune autre action n'est requise de votre part.**

Ce nouveau portail des fournisseurs offre des fonctionnalités qui ne se retrouvent pas sur le portail actuel.

Nous accordons de l'importance aux relations que nous entretenons avec les professionnels de la santé et nous vous remercions de l'intérêt que vous nous portez.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus de renseignements, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle au 1 888 614-1880 ou envoyez un courriel au CIC_Inquiry@medavie.bluecross.ca ou visitez notre site web au www.medavie.croixbleue.ca/professionnelsdelasante